

# 대전교통약자이동지원센터 운영 종합현황

2020. 9. 30.



# 대전교통약자이동지원센터 2020년 9월 운영 현황

## I 운영개요

### 1 추진내용

- 추진목적: 특별교통수단 제공을 통한 교통약자 이동권 보장 및 사회참여 증진으로 교통약자 삶의 질 향상
- 추진내용: 장애의 정도가 심한 보행상 장애인 및 65세 이상 노인 등 교통약자에게 특별교통수단 운행서비스 제공 및 운영

### 2 추진근거

- 교통약자의 이동편의 증진법 및 시행규칙
- 대전광역시 교통약자의 이동편의 증진조례
- 장애인 복지법

### 3 서비스 개요

#### ○ 이용대상

- 보행상 장애인으로서 장애의 정도가 심한 사람
- 휠체어를 이용하는 대중교통 이용이 어려운 65세 이상의 사람
- 대전광역시에 주민등록을 둔 임신부(임신 중이거나 출산 후 6개월 미만)
- 일시적 휠체어 이용자

○ 이용지역: 대전, 대전 인접지역(공주, 논산, 계룡, 청주, 금산, 옥천, 세종)

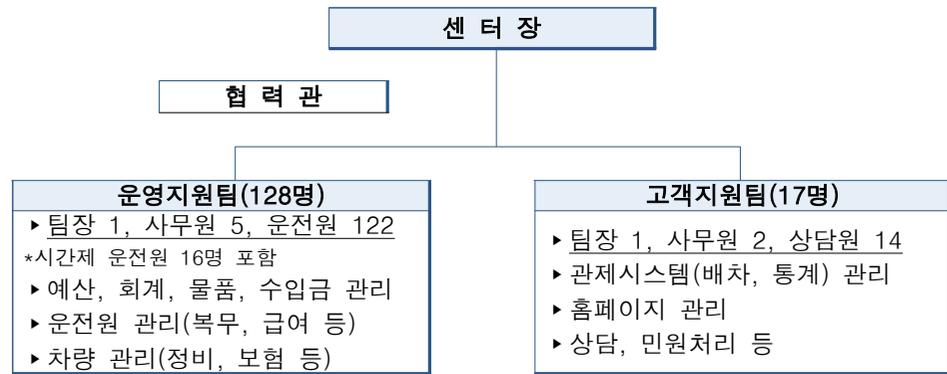
#### ○ 이용요금

기본요금	거리요금	시간요금	시외요금	이용자부담
3km/1,000원	440m/100원 (기본요금 초과 시 적용)	107초/100원	시계할증 20%	고속도로 및 유로도로 통행료, 주차료

## II 운영인력 및 차량현황

### 1 운영기관 및 인력

- 수탁기관: 대전복지재단(대표이사: 유미)
- 운영기관: 대전교통약자이동지원센터(센터장: 이강민)
- 운영인원: 센터장, 협력관, 사무원 8, 상담원 14, 운전원 122
  - \* 협약택시 운전원: 전용임차택시 90명, 바우처택시 150명
- 조직도



### 2 차량현황 및 차고지

- 총 326대\* 특별교통수단(특장차) 86대, 전용임차택시 90대, 바우처택시 150대

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020. 9.
특별교통수단	4(39)	5(44)	18(57)	25(82)	3(82)	0(82)	7(82)	4(86)
전용임차택시	0(55)	0(55)	10(65)	5(70)	5(75)	15(90)	20(110)	0(90)
바우처택시	-	-	-	-	-	-	-	150(150)

\* 대폐차로 불용매각/2015년 5대, 2017년 3대, 2019년 7대 매각



### ○ 차고지 현황

구분	위치	대수	운행지역
월드컵 경기장	유성구 노은동 270-13번지	4대	유성구
유성 차고지	유성구 상대동 450-1번지	4대	유성구, 서구
복수 차고지	서구 복수동 270-41번지	22대	유성구, 서구
둔산 차고지	서구 대덕대로 176번길	9대	유성구, 서구
관저 차고지	서구 관저동 1550-2번지	4대	유성구, 서구
대덕 차고지	대덕구 송촌동 165번지	4대	신탄, 대덕구
중리 차고지	대덕구 중리동 164-5번지	9대	동구, 대덕구
목동 차고지	중구 목동 2-64번지	4대	서구, 중구
한밭종합운동장	중구 부사동 209-1	26대	동구 중구

## III 2020년 운영통계

### 1 장애유형별 등록회원

- 회원 가입 인원은 2020년 월평균 약 195명으로, 꾸준히 증가하고 있는 추세
- 9월의 경우, 임신부가 105명 증가하여 상당히 큰 폭으로 증가

월	계	증감	지체	뇌병변	시각	청각	노약자	임산부	기타
1월	10,806	-	2,310	2,415	1,365	164	1,279		3,273
2월	10,980	174	2,335	2,439	1,381	164	1,341		3,320
3월	11,115	135	2,355	2,465	1,385	164	1,380		3,366
4월	11,241	126	2,375	2,482	1,398	164	1,421		3,401
5월	11,410	169	2,403	2,522	1,409	164	1,456	3	3,453
6월	11,636	226	2,436	2,550	1,418	165	1,525	19	3,523
7월	11,838	202	2,455	2,576	1,427	165	1,569	52	3,594
8월	12,067	229	2,482	2,598	1,444	165	1,654	87	3,637
9월	12,365	298	2,511	2,625	1,456	165	1,716	192	3,700

② 등록회원 대비 이용률(누적)

- 총 가입한 회원 대비 실제 이용한 회원의 비율이 얼마인지를 나타내는 지표
- 연간 누적으로 확인하였을 때 약 79.8%로, 100명이 가입했다면 약 80명이 최소 1회 이상 이용했다고 볼 수 있음

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
등록회원	10,806	10,980	11,115	11,241	11,410	11,636	11,838	12,067	<b>12,365</b>
연 이용인원	5,399	6,610	6,844	7,376	7,998	8,546	8,993	9,452	<b>9,862</b>
등록회원 대비 이용률	50.0%	60.2%	61.6%	65.6%	70.1%	73.4%	76.0%	78.3%	<b>79.8%</b>

③ 차량별 운행건수

- 2020년 2월 대전 첫 코로나 확진자 발생 이후 2월~4월 간 이용건수 감소
- 2020년 5월부터 이용건수가 점차적으로 증가, 5월~9월 평균 43,118건으로 2019년 월평균 42,856건과 거의 유사
- 바우처택시 이용건수는 8,632건으로 도입 이후 최고 건수, 실적 증가 추세

월	구분	운행건수 (주중)	운행건수 (주말)	운행건수 (계)	운행건수 (총계)	이용인원 (주중)	이용인원 (주말)	이용인원 (계)
1월	특장차	14,464	2,180	16,644	41,618	1,540	607	2,147
	전용임차	17,780	4,139	21,919		1,958	1,112	3,070
	바우처	2,524	531	3,055		1,162	387	1,549
2월	특장차	10,813	1,719	12,532	35,611	1,254	436	1,690
	전용임차	14,432	3,983	18,415		1,825	997	2,822
	바우처	3,633	1,031	4,664		1,353	630	1,983
3월	특장차	8,369	1,007	9,376	28,214	974	248	1,222
	전용임차	11,162	2,611	13,773		1,362	676	2,038
	바우처	4,153	912	5,065		1,234	506	1,740

월	구분	운행건수 (주중)	운행건수 (주말)	운행건수 (계)	운행건수 (총계)	이용인원 (주중)	이용인원 (주말)	이용인원 (계)
4월	특장차	11,066	1,250	12,316	34,823	1,234	329	1,563
	전용임차	14,037	2,990	17,027		1,548	778	2,326
	바우처	4,494	986	5,480		1,419	582	2,001
5월	특장차	12,476	2,045	14,521	42,007	1,419	491	1,910
	전용임차	15,249	4,748	19,997		1,768	1,045	2,813
	바우처	5,913	1,576	7,489		1,684	871	2,555
6월	특장차	13,715	1,530	15,245	43,880	1,475	406	1,881
	전용임차	16,836	3,621	20,457		1,778	922	2,700
	바우처	6,763	1,415	8,178		1,865	771	2,636
7월	특장차	13,504	1,420	14,924	43,209	1,420	373	1,793
	전용임차	16,834	3,320	20,154		1,795	907	2,702
	바우처	6,578	1,553	8,131		1,860	788	2,648
8월	특장차	13,116	1,930	15,046	44,088	1,507	487	1,994
	전용임차	16,777	4,585	21,362		1,999	1,089	3,088
	바우처	5,961	1,719	7,680		1,861	908	2,769
9월	특장차	13,003	1,411	<b>14,414</b>	<b>42,406</b>	1,446	386	1,832
	전용임차	15,777	3,583	<b>19,360</b>		1,797	918	2,715
	바우처	7,086	1,546	<b>8,632</b>		1,915	817	2,732

④ 장애유형별 운행건수

○ 장애유형 중 9월 전체 이용건수 대비 신장장애인 이용률이 가장 높고 (19.5%) → 뇌병변(19.3%) → 시각(18%) → 지체(17.6%) 순

월	계	지체	뇌병변	시각	신장	지적	노약자	기타	청각	임산부	
1월	41,618	9,126	8,983	7,831	6,212	3,761	2,522	3,183			
2월	35,611	7,249	7,178	7,506	5,814	3,361	1,769	2,734			
3월	28,214	5,552	4,690	6,460	6,388	2,064	1,358	1,702			
4월	34,823	6,694	6,268	7,437	7,389	2,876	1,829	1,843	487		
5월	42,007	8,056	8,266	8,569	7,892	3,909	2,185	2,549	580	1	
6월	43,880	7,966	8,755	8,187	8,162	4,512	2,573	3,121	581	23	
7월	43,209	7,919	8,344	8,092	8,463	4,365	2,670	2,731	555	70	
8월	44,088	7,620	8,754	8,000	8,447	4,799	2,700	3,105	593	70	
9월	건	42,406	7,475	8,183	7,654	8,250	4,574	2,624	2,916	562	168
	%	100%	17.6%	19.3%	18.0%	19.5%	10.8%	6.2%	6.9%	1.3%	0.4%

⑤ 이용목적

- 9월 이용목적은 병원이 가장 높으며(23.1%), 귀가까지 고려할 경우 병원 왕복이용이 약 50%에 달할 것으로 예상
- ※ 목적지 이름에서 추정한 통계치로, 특정 목적지가 아닐 경우 '기타'로 분류하여 실제와 차이가 있을 수 있음
- ※ 2020년 4월부터는 이용목적을 세분화하여 통계 산출

월	계	병원	등하교	출퇴근	특수복지	문화생활	기타
1월	41,618	8,718	456	1,057	2,549	448	28,390
2월	35,611	7,435	657	1,347	2,282	330	23,560
3월	28,214	6,735	436	937	442	277	19,387

구분	계	병원	통학	통근	특수복지	문화생활	기타	종교	귀가	치료	
4월	34,823	8,113	668	1,095	402	211	12,977	327	10,746	284	
5월	42,007	9,010	868	1,164	812	525	14,085	859	14,184	500	
6월	43,880	9,784	1,667	1,133	1,105	330	15,090	642	13,743	386	
7월	43,209	10,143	1,444	1,045	808	346	13,301	483	15,215	424	
8월	44,088	9,968	1,106	918	1,571	368	13,629	672	15,521	335	
9월	건	42,406	9,806	1,483	953	922	430	13,231	468	14,752	361
	%	100%	23.1%	3.5%	2.2%	2.2%	1.0%	31.2%	1.1%	34.8%	0.9%

⑥ 이용시간대별 운행대수 및 건수

○ 특장차 / 휠체어 이용자

- 이용건수는 8시~17시까지가 시간대별 1,000건 이상으로 가장 많고, 이후 저녁시간대부터 급감 추세
- 가장 많이 이용하는 시간대는 9시~10시(1,496건), 10시~11시(1,358건)로, 해당 시간대에 많은 차량이 운행

○ 전용임차택시·바우처택시 / 비휠체어 이용자

- 이용건수는 7시~18시까지가 시간대별 1,000건 이상으로 가장 많고, 이후 19시 이후부터는 감소 추세
- 가장 많이 이용하는 시간대는 7시~8시(1,433건), 15시~16시(1,323건)

- 주중(월~금) 이용현황

시간	특장차(주중)			전용임차택시(주중)			바우처택시(주중)		
	운행대수	이용건수	대기시간	운행대수	이용건수	대기시간	운행대수	이용건수	대기시간
계	-	13,003	16:40	-	15,777	14:17	-	7,086	08:29
07시~08시	33	428	17:12	58	1,433	10:09	63	343	07:38
08시~09시	51	1,107	15:28	58	1,294	13:22	67	274	09:08
09시~10시	69	1,496	15:40	58	1,255	12:07	82	534	08:21
10시~11시	69	1,358	15:26	58	1,087	11:27	92	668	08:24
11시~12시	54	1,260	17:29	30	1,117	13:54	98	757	08:09
12시~13시	61	1,189	16:20	28~58	1,174	17:17	105	723	08:54
13시~14시	61	1,180	19:06	28~58	1,123	19:14	100	581	08:57
14시~15시	79	1,190	15:53	58	1,096	11:45	102	618	07:54
15시~16시	61	1,286	16:17	58	1,323	11:58	105	708	08:12
16시~17시	62	1,008	15:29	44	1,232	14:57	98	656	08:23
17시~18시	44	605	18:25	44	1,079	18:37	96	408	09:06
18시~19시	26	280	19:52	58	997	16:24	75	247	10:11
19시~20시	34	168	20:25	28	606	16:28	69	195	08:10
20시~21시	16	133	18:36	28	455	12:39	54	167	07:40
21시~22시	16	125	14:07	29	186	13:26	50	101	08:21
22시~23시	9	25	23:11	2	68	26:17	21	28	08:15
23시~24시	1	18	15:28	2	58	27:05	8	8	08:11
00시~01시	1	10	30:44	2	40	18:07	-	-	-
01시~02시	1	9	30:25	1	11	24:26	-	-	-
02시~03시	0	1	-	1	3	18:36	-	-	-
03시~04시	1	1	예약	2	19	12:53	-	-	-
04시~05시	1	6	21:47	2	56	14:10	5	5	06:10
05시~06시	1	15	예약	2	46	17:41	14	21	11:12
06시~07시	13	105	23:01	1	19	21:57	19	44	09:54

- 주말(토~일) 이용현황

시간	특장차(주말)			전용임차택시(주말)			바우처택시(주말)		
	운행대수 (토기중)	이용건수	대기시간	운행대수	이용건수	대기시간	운행대수	이용건수	대기시간
계	-	1,411	19:56	-	3,583	12:20	-	1,546	08:05
07시~08시	17	55	18:22	58	230	09:52	33	67	07:58
08시~09시	30	52	16:44	58	165	09:51	39	89	07:35
09시~10시	43	113	15:27	58	241	10:31	48	116	07:54
10시~11시	43	159	14:35	58	314	10:01	62	163	07:33
11시~12시	26	134	18:05	30	312	13:15	61	163	08:17
12시~13시	26	141	22:53	28~58	307	14:29	61	162	08:30
13시~14시	40	143	26:30	28~58	294	17:13	59	119	08:51
14시~15시	53	140	17:42	58	223	10:38	61	120	08:03
15시~16시	53	119	15:13	58	253	11:51	55	120	08:07
16시~17시	26	84	17:33	44	247	11:26	61	137	07:44
17시~18시	27	75	25:07	44	246	11:59	55	101	07:32
18시~19시	18	57	29:10	58	231	12:02	42	66	08:44
19시~20시	18	44	27:24	28	224	14:29	35	52	08:22
20시~21시	18	51	25:16	28	164	11:41	30	42	07:49
21시~22시	18	21	22:54	29	60	12:07	13	18	06:14
22시~23시	1	7	예약	2	6	예약	1	1	1
23시~24시	1	3	예약	2	5	예약	-	-	-
00시~01시	1	1	예약	2	5	16:32	-	-	-
01시~02시	1	2	예약	1	6	17:43	-	-	-
02시~03시	0	-	-	1	3	39:09	-	-	-
03시~04시	1	1	예약	2	8	16:03	-	-	-
04시~05시	1	1	31:45	2	19	17:35	-	-	-
05시~06시	1	4	예약	2	14	11:55	2	2	10:21
06시~07시	1	4	17:13	1	6	21:12	8	8	12:53

㉚ 대기시간(접수~승차)

- 대기시간은 이용자가 접수한 시간부터 실제로 탑승한 시간까지의 소요시간
  - 대기시간은 4월부터 평균 13분대 유지 중이며, 2019년 대비 약 7분 감소
  - 바우처택시 도입 및 시스템 고도화로 전반적인 대기시간 감소

구분	총평균	증감	특장차	전용임차택시	바우처택시
2019년	21:14	-	18:45	24:46	-
1월	20:26	-00:48	20:35	21:07	14:41
2월	15:05	-05:51	16:54	15:06	10:13
3월	12:15	-02:50	14:35	11:58	08:40
4월	13:14	+00:59	15:14	13:15	08:44
5월	13:19	+00:05	16:10	12:59	08:43
6월	13:10	-00:09	16:01	12:56	08:29
7월	13:09	-00:01	15:35	13:19	08:18
8월	13:53	+00:44	17:20	13:15	08:54
9월	<b>13:50</b>	<b>-00:03</b>	<b>16:59</b>	<b>13:55</b>	<b>08:25</b>
월평균	14:16	-	16:36	14:12	09:27

※ 특장차 대기시간의 경우, 차량이 도착 후 운전원이 휠체어 이용자를 차량내부로 이동하고 장비 이용자 안전고리 체결 및 안전벨트 착용하는 시간까지 포함

㉛ 접수유형

- 어플 이용량이 점차적으로 증가 추세(9,028건)이며, 유선접수는 감소추세

구분	총계	유선접수		어플		인터넷	
		건수	비율	건수	비율	건수	비율
1월	41,618	33,276	80.0%	7,946	19.1%	396	1.0%
2월	35,611	27,334	76.8%	7,387	20.7%	890	2.5%
3월	28,214	22,527	79.8%	5,227	18.5%	460	1.6%
4월	34,823	27,498	79.0%	6,681	19.2%	644	1.8%
5월	42,007	33,038	78.6%	8,266	19.7%	703	1.7%
6월	43,880	34,022	77.5%	9,023	20.6%	835	1.9%
7월	43,209	33,380	77.3%	9,028	20.9%	801	1.9%
8월	44,088	34,321	77.8%	9,010	20.4%	757	1.7%
9월	42,406	32,625	76.9%	9,028	21.3%	753	1.8%
총계	355,856	<b>278,021</b>	78.1%	<b>71,596</b>	20.1%	<b>6,239</b>	1.8%